

**ПЛАН
ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ
з дисципліни «ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»**

**Практичні заняття, годин – 30.
Викладач – Лисенко О. М.**

Обсяг в годинах	Назва та стислий зміст практичного заняття	Мета роботи
Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСНОВКИ КОМУНІКАЦІЙНИХ ВЗАЄМОДІЙ ПСИХОЛОГА		
2	Заняття 1. Афіліація як властивість спілкування. 1. Спілкування у психологічній взаємодії з клієнтом. 2. Основні і принципи спілкування психолога.	Проаналізувати формовияви спілкування як основного інструменту взаємодії психолога з клієнтом, окреслити модули його комунікаційних технік, методів, прийомів, опанувати форми риторики як науки і мистецтва
2	Заняття 2. Методи комунікаційних взаємодій у процесі спілкування. 1. Методи впливу на свідомість співбесідника. 2. Поняття диспозиційної концепції спілкування.	Ознайомити студентів зі структурою та видами комунікацій, правилами взаємодії з довкіллям, навчити визначати диспозиційні (модель, шаблон) засади психологічного впливу на співрозмовників (аудиторію, клієнтів)
2	Заняття 3. Риторика у фаховій взаємодії психолога – клієнта. 1. Особливості мови і мовлення психолога. 2. Професійне «визрівання» техніки мовлення та її особливостей у психологічній роботі.	Проаналізувати зі студентами типології загальних особливостей людського сприйняття співбесідника, навчити влучно застосовувати методи і техніки спілкування у міжособистісних взаєминах
2	Заняття 4. Стратегії і тактики комунікаційних взаємовпливів. 1. Переконливість думок і висловлювань, їх правильне вербальне оформлення. 2. Рекомендації як основа психологічної допомоги.	Окреслити основні техніки ведення діалогу як інструментального засобу досягнення психотерапевтичних цілей, означити основні шляхи й альтернативи виходу з проблемного психологічного кута
2	Заняття 5. Спілкування у міжособистісних стосунках. 1. Стратегії міжособової взаємодії. 2. Оптимізація спілкування: застосування ефективних методів ведення діалогу.	Ознайомити студентів з основними шляхами оптимізації діалогу як засновку налагодження тісного, щирого контакту зі співбесідником, навчити розробляти план-карту психологічної взаємодії
Змістовий модуль 2. ФОРМОВИЯВИ ВЗАЄМОДІЇ ПСИХОЛОГА У СИСТЕМІ «ЛЮДИНА – ЛЮДИНА»		
2	Заняття 6. Основні принципи психологічної взаємодії. 1. План комунікацій у взаємодії психолога з клієнтом. 2. Методи і техніки комунікацій фахівця-психолога.	Ознайомити студентів з індикаторами інформативної насиченості спілкування професіонала-психолога з клієнтом; опанувати прийоми синтаксичного перетворення, оволодіти законами логічного мислення і умовиводів
2	Заняття 7. Семантичні і семіотичні навантаження у взаємодії психолога з клієнтом. 1. Ідеї, смисли, установки і стереотипи у спілкуванні. 2. Спілкування як інструмент психологічної практики.	Ознайомити студентів зі стратегічними і тактичними принципами побудови консультативних і терапевтичних взаємодій, методологією психологічного спілкування, визначити мету і завдання, технічні вимоги до побудови комунікативних взаємовпливів
2	Заняття 8. Мотивація у спілкуванні,	Проаналізувати значення різноманітних

	спонукання до взаємодії. 1. Стимулювання у досягненні рапорту. 2. Спонукальні техніки ефективного ведення діалогу.	знакових систем для організації ефективного спілкування психолога і клієнта.
2	Заняття 9. Збір анамнезу у процесі спілкуванні. 1. Активне і рефлексивне і слухання. 2. Методи збору достовірної інформації про клієнта.	Розвивати у студентів навички ефективного слухання, що слугують вирішенню проблем міжособистісних відносин та дозволяють підвищити якість розуміння інформації й сприяють прийняттю зважених рішень
2	Заняття 10. Ефекти міжособистісного сприйняття й розуміння у міжособистісному спілкуванні. 1. Індивідуальні особливості розвитку емпатії й рефлексії. 2. Осмислення системи поведінкових реакцій людей на дії довкілля.	Ознайомити студентів з перцептивними особливостями цілісного сприйняття клієнта психологом у процесі міжособистісної взаємодії, формувати комунікативні уміння, навички розпізнання індивідуальних особливостей поведінки опонента
Змістовий модуль 3 ОСОБЛИВОСТІ СПІЛКУВАННЯ ПСИХОЛОГА-ПРАКТИКА З КЛІЄНТАМИ		
2	Заняття 11. Мистецтво психологічного впливу. 1. Сприйняття та розуміння співрозмовника. 2. Тезаурус професіонала, форми порозуміння у психологічній співдіяльності.	Проаналізувати зі студентами методи розпізнання істинних цілей співрозмовника; засвоїти основи фізіогноміки, візуальної психодіагностики, навчити розпізнавати особливості територіальних і соціальних діалектів, психологічний тезаурус
2	Заняття 12. Взаєморозуміння і маніпуляції. Конфлікт і його вирішення. 1. Маніпуляції і макіавеллізм у спілкуванні. 2. Патерни спілкування. Конфліктні ситуації і вихід з них.	Розкрити сутність феномену маніпулятивного впливу і конфліктогенів, оволодіти формами, методами, прийомами, техніками супротиву маніпуляціям і конфліктним ситуаціям у міжособистісному спілкуванні
2	Заняття 13. Стандартизовані техніки психологічно спілкування. 1. Індивідуальні особливості взаємодії у просторі міжособових стосунків. 2. Інноваційні стратегії взаємодії психолога з клієнтом.	Розкрити сутність взаємодії як процесу інтеракції, сформувані уявлення про різні види стратегій взаємодії, ознайомити студентів з ефективними й неефективними техніками взаємостосунків у практиці психологічної допомоги
2	Заняття 14. Формування й розвиток комунікаційних навичок психолога. 1. Засоби підвищення ефективності комунікативної взаємодії психолога з клієнтом. 2. Психологічні компетенції у спілкуванні.	Вивчити й оволодіти техніками й індивідуалізованими прийомами міжособистісної взаємодії, розвивати у студентів афіліацію, відпрацьовувати комунікативні навички у процесі взаємодії з клієнтом
2	Заняття 15. Мова та мовлення професіонала-психолога. 1. Лексичні системи психологічного фаху. 2. Консультування і коучінг.	Навчити техніці ефективної взаємодії з аудиторією, розвивати довільну увагу, пам'ять, уяву, формувати й відпрацьовувати техніки автосугестії і саморегуляції