

**ПЛАН
ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ**
з дисципліни «ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

практичні заняття, годин – 14

Викладач – к.е.н., доц. Задорожнюк Н.О.

Обсяг в годинах	Тема та стислий зміст практичного заняття	Мета заняття
2	<p>Заняття 1. Психологія особистості у контексті управлінської діяльності. Основні поняття: психологія управління; психологія особистості; теорія психоаналізу; типи особистості; індивідуальна психологія Адлера; психологія Хорні; конструктивний та деструктивний стиль поведінки; психічне здоров'я робітника; соціально-перцептивні та організаційно-комунікативні психологічні здібності особистості.</p>	<p>Освоєння сутності психології управління та психології особистості. Визначення ключових функцій психології управління. Дослідження різних теорій психології особистості у контексті управлінської діяльності.</p>
2	<p>Заняття 2. Психологічні аспекти управління інноваціями. Основні поняття: інновації; психологічна й інноваційна готовність; інноваційний потенціал; реінжиніринг; процес змін; психологічний бар'єр.</p>	<p>Дослідження сутності та основних компонентів психологічної й інноваційної готовності працівників.. Розгляд різних психологічних бар'єрів.</p>
2	<p>Заняття 3. Психологія ділового спілкування. Основні поняття: ділове спілкування; культура управлінського спілкування; перцепція; невербальне спілкування; невербальні сигнали; комунікація; комунікативна компетентність; зворотний зв'язок; активне слухання; інтерактивна функція спілкування; проєкція; стилі керівництва.</p>	<p>Розгляд перцептивного та невербального спілкування. Визначення ключових аспектів комунікативної компетентності фахівця та критеріїв ефективності комунікації. Дослідження особливостей різних стилів керівництва.</p>
2	<p>Заняття 4. Особа як суб'єкт конфлікту. Основні поняття: «практик», «мислитель», «співрозмовник», ухилення, пристосування, конфронтація, компроміс, співпраця, м'які тактики, жорсткі тактики, нейтральні тактики, «черепahi», «плюшеві ведмежата», «акули», «лисиці», «мудрі сови».</p>	<p>Визначення сутності конфлікту, адекватності сприйняття конфлікту. Дослідження характеру сприйняття конфліктної ситуації. Розгляд п'яти стратегій поведінки в конфлікті, визначення відповідних типів людей. Дослідження тактики конфліктного суперництва.</p>
2	<p>Заняття 5. Соціально-трудоі конфлікти. Основні поняття: інтереси і потреби, соціально-професійні, соціально-демографічні, соціально-психологічні, організаційні конфлікти.</p>	<p>Дослідження причини виникнення конфліктів у трудовому колективі. Визначення виду та особливостей конфлікту.</p>

2	<p>Заняття 6. Врегулювання і рішення конфліктів. Основні поняття: вирішення конфлікту; рівні вирішення конфлікту; типологічний підхід.</p>	<p>Визначення рівнів вирішення конфліктів у трудовому колективі. Прийняття оптимальних рішень для вирішення конфлікту.</p>
2	<p>Заняття 7. Конфліктна взаємодія в процесі інновацій. Основні поняття: радикальність нововведення; інноваційний конфлікт; новатори; консерватори, прогнозування.</p>	<p>Визначення причин міжособистих інноваційних конфліктів. Розгляд та вирішення проблеми конструктивного регулювання інноваційних конфліктів. Здійснення аналізу як методу прогнозування конфліктів.</p>