

ПЛАН
практичних занять з дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ»

Практичні заняття – 30 годин
Викладач – Нікон Н.О.

<i>Обсяг в годинах</i>	<i>Тема та стислий зміст заняття</i>	<i>Мета заняття</i>
2	Заняття 1. Професійне спілкування як чинник і показник фахової зрілості. 1. Поняття професійного спілкування у психологічній взаємодії з клієнтом. 2. Вплив технологій і принципів спілкування на фахові якості психолога.	Проаналізувати формовияви професійного спілкування психолога, окреслити модуси його комунікаційних технік, методів, прийомів, опанувати формати професійної риторики як науки і мистецтва
2	Заняття 2. Типологія методів професійного спілкування. 1. Стратегічні методи впливу на свідомість співбесідника. 2. Поняття диспозиційної концепції спілкування.	Ознайомити студентів зі структурою та видами аргументації, правилами взаємодії з довіллям, навчити визначати диспозиційні (модель, шаблон) засновки психологічного впливу
2	Заняття 3. Основи ораторського мистецтва фахівця-психолога. 1. Професійні специфікації мови і мовлення психолога. 2. Професійне «визрівання» техніки мовлення та її особливостей у психологічній роботі.	Ознайомити студентів з типологією загальних особливостей людського сприйняття співбесідника, навчити влучно застосовувати методи і техніки спілкування у міжособистісних взаєминах
2	Заняття 4. Психолог як фасилітатор чи каталізатор змін. 1. Переконливість думок і висловлювань психолога. 2. Рекомендації як основа психологічної допомоги	Проаналізувати ведення діалогу психологом з позицій інструментального засобу досягнення психотерапевтичних цілей, означити основні шляхи й альтернативи виходу з проблемного психологічного кута
2	Заняття 5. План комунікативних дій, стратегія взаємодії. 1. Іntenційність соціальної взаємодії з довіллям. 2. Ефективність методів ведення діалогу.	Ознайомити студентів з задумом у веденні діалогу як засновку налагодження тісного, щирого контакту зі співбесідником, навчити розробляти план-карту психологічного консультування
2	Заняття 6. Технології та принципи професійно-психологічного спілкування. 1. Правила побудови комунікацій у взаємодії психолог-клієнт. 2. Професійні надбання і методи спілкування фахівця-психолога. Установки і стереотипи.	Проаналізувати критерії інформативної насиченості спілкування професіонала та форми впливу, техніки і тактики психологічної взаємодії; опанувати прийоми синтаксичного перетворення, оволодіти законами логічного мислення і умовиводів
2	Заняття 7. Нормативи семантичних і семіотичних навантажень у взаємодії психолога з клієнтом.	Ознайомити студентів зі стратегічними і тактичними принципами побудови

	<p>1. Ідейність. Сміслові і значеннєві формовияви діалогу з клієнтом.</p> <p>2. Основні методи і засоби спілкування у психологічній практиці.</p>	<p>консультативних і терапевтичних взаємодій, методологією психологічного спілкування, визначити мету і завдання, технічні вимоги до побудови комунікативних взаємовпливів</p>
2	<p>Заняття 8. Система невербальних знаків і техніка їхнього використання.</p> <p>1. Знакові системи для передачі інформації.</p> <p>2. Паралінгвістична і екстралінгвістична знакові системи.</p>	<p>Показати значення вербальних і невербальних знакових систем для організації ефективного спілкування, тренувати у студентів навички невербального обміну інформацією, розвивати уміння їх адекватного застосування</p>
2	<p>Заняття 9. Ефективне слухання в професійному спілкуванні.</p> <p>1. Рефлексивне і нерефлексивне слухання.</p> <p>2. Засоби тренування уваги, пам'яті, навичок запам'ятовування почутого.</p>	<p>Ознайомити студентів із прийомами ефективного слухання, що слугують вирішенню проблем міжособистісних відносин та дозволяють підвищити якість розуміння інформації й сприяють прийняттю зважених рішень</p>
2	<p>Заняття 10. Механізми й ефекти міжособистісного сприйняття й розуміння в професійному спілкуванні.</p> <p>1. Діагностика індивідуальних особливостей розвитку емпатії й рефлексії.</p> <p>2. Усвідомлення власної поведінки і дій оточуючих.</p>	<p>Розвивати у студентів компетентності в спілкуванні, формувати комунікативні уміння, навички розпізнання індивідуальних особливостей розвитку рефлексії у міжособистісній взаємодії</p>
2	<p>Заняття 11. Становлення професійних засновків мистецтва психологічного впливу.</p> <p>1. Сприйняття та розуміння співрозмовника.</p> <p>2. Тезаурус професіонала, молодіжний сленг, форми порозуміння у психологічній співдіяльності.</p>	<p>Ознайомити студентів з методами розпізнання істинних цілей співрозмовника, основами фізіогноміки, візуальної психодіагностики, навчити розпізнавати особливості територіальних і соціальних діалектів, психологічний тезаурус</p>
2	<p>Заняття 12. Взаєморозуміння і маніпуляції. Конфлікт і його вирішення.</p> <p>1. Рівні сучасного спілкування.</p> <p>2. Маніпуляції і макіавеллізм у спілкуванні. Паритетні стосунки.</p> <p>3. Конфліктогени та можливості їх нейтралізації.</p>	<p>Проаналізувати феномени маніпулятивного впливу і конфліктогенів, оволодіти формами, методами, прийомами, техніками супротиву маніпуляціям і конфліктним ситуаціям у міжособистісному і професійному спілкуванні</p>
2	<p>Заняття 13. Стратегії взаємодії патернів у професійному спілкуванні.</p> <p>1. Діагностика індивідуальних особливостей взаємодії.</p> <p>2. Інноваційні стратегії взаємодії психолога з клієнтом.</p>	<p>Розкрити сутність взаємодії як процесу інтеракції, сформувати уявлення про різні види стратегій взаємодії, ознайомити студентів з ефективними й неефективними техніками взаємостосунків у практиці психологічної допомоги</p>
2	<p>Заняття 14. Методи формування й розвитку комунікативної компетентності психолога у професійному спілкуванні.</p> <p>1. Засоби підвищення ефективності</p>	<p>Вивчити й оволодіти техніками й індивідуалізованими прийомами міжособистісної взаємодії, розвивати у студентів афіліацію,</p>

	<p>комунікативної взаємодії психолога з клієнтом.</p> <p>2. Психологічні компетенції у спілкуванні.</p>	<p>відпрацьовувати комунікативні навички у процесі взаємодії з клієнтом</p>
2	<p>Заняття 15. Методи релаксації й техніка їхнього застосування.</p> <p>1. Довільні увага та уява і їх властивості.</p> <p>2. Медитація, афірмації.</p>	<p>Навчити техніці м'язового розслаблення, розвивати довільну уяву, формувати й відпрацьовувати технік релаксації і саморегуляції</p>