

Розширений план лекцій з дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ»

лекційних годин – 16

Викладач – Кулінська А.В.

СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ 1

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1

СУТНІСТЬ ТА ЕТАПИ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ

Тема 1. Управління розвитком і особливості процесів організаційних змін у сучасних умовах

Природа виникнення змін.

Сутність змін у природі і відкритих соціально-економічних системах (їх взаємозв'язок).

Організаційна досконалість – це основа організаційних змін.

Основні складові організаційної досконалості за Харінгтоном (процеси, проекти, знання, ресурси).

Класифікація видів змін.

Тема 2. Концепція і стратегія управління змінами

Навчання і зміни.

Види компетентностей.

Розробка індивідуальних планів управління поліпшенням результатів роботи.

Заходи перед початком і після ініціювання змін.

Характеристика концепції організації, що навчається, як провідника змін.

Моделі і підходи до організаційних змін.

Принципи роботи організації з використанням організаційних метафор, що характеризують сутність підходів до змін.

Організація як машина, система, організм, потік та трансформація.

Моделі організаційних перетворень.

Умови, елементи і фактори ефективності організаційних перетворень.

Реформування організації.

Тема 3. Особливості управління змінами на етапах життєвого циклу підприємства

Управління стратегічними змінами та життєвий цикл підприємства.

Теорії життєвого циклу підприємства.

Характеристика основних етапів життєвого циклу організації (зародження, формалізація, розвиток, переорієнтація/занепад).

Життєвий цикл організації та відповідність типів управління кожному етапові життєвого циклу.

Модель життєвого циклу організації І. Едайзіса, А. Пригожина та Л. Данко, Л. Грейнера.

Характеристика змін за функціональною ознакою і ознакою комплексності на кожному етапі життєвого циклу організації і особливості їх впровадження. Шляхи досягнення конкурентної переваги залежно від стадії життєвого циклу підприємства. Застосування стратегій покращення продукту або низьких цін та інших стратегій на етапах зародження, стандартизації, зростання, насичення й омолодження галузі. Стратегії отримання першочергового права і проактивні стратегії.

ТЕМА 4. КОМАНДНІ ЗМІНИ

Поняття групи та її особливості. Типи груп та їх структура. Фактори, що впливають на формування групи. Умови переформування групи в команду. Типи корпоративних команд. Вплив індивідуумів на динаміку команди. Способи ініціювання адаптації команди до змін. Основні стадії розвитку команд або їх характеристика. Етапи змін команд за Такманом. Типологія учасників команди змін за Белбіном. Пастки Біона. Проведення оцінювання стану організації та підготування документів, що описують бачення ключових чинників розвитку команди і організації загалом. Розроблення цілей з результатів роботи організації. Визначення бажаних стандартів поведінки команди та організації.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2 МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗМІН

ТЕМА 5. ВЛАДА ТА СТИЛІ КЕРІВНИЦТВА В УПРАВЛІННІ ЗМІНАМИ

Ефективне лідерство. Матриця взаємозв'язків: метафора організації та необхідний тип керівництва. Стили та навички керівника змін. Менеджери та лідери: спільне та відмінне (за У. Беннісом). Характеристика «єднальних» керівників за Дж. Ліпман-Блюменом. Самоаналіз та внутрішні ресурси управлінця змінами. Емоційна компетентність управлінця.

ТЕМА 6. РОЗВИТОК ОРГАНІЗАЦІЇ В СУЧАСНИХ УМОВАХ ТА ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ ОПОРОМ ЗМІНАМ

Стратегічний аналіз і причини змін. Критичні чинники успіху змін. Проекти з управління змінами в організаціях. Моніторинг та аналіз змін. Управління опором змінам. Формування інноваційної організаційної культури. Оцінювання економічної ефективності варіантів технологічного, організаційного, економіко-фінансового й інших видів розвитку підприємства з урахуванням опору змінам. Оцінювання рівня опору змінам. Розроблення рекомендацій зі зниження опору.

ТЕМА 7. УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ У СТРАТЕГІЧНОМУ РОЗВИТКУ ОРГАНІЗАЦІЇ

Стратегія інтенсивного зростання. Процеси диверсифікації. Інтеграційні процеси та зміни в організаціях. Причини об'єднання та поглинання. Переваги і недоліки організаційних структур та об'єднань. Висновки із досліджень вдалих або невдалих поглинань. Принципи поглинання та об'єднання для координаторів змін.

ТЕМА 8. МЕХАНІЗМИ АДАПТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ: МЕТОДОЛОГІЧНІ ПІДХОДИ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ РІШЕННЯ

Емпіричний підхід до проектування організаційних змін. Моделювання реагування організації на зміни середовища його функціонування. Елементи механізму адаптивного управління організаційними змінами на сучасному етапі функціонування підприємства.

План практичних занять з дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ»

практичні заняття, годин – 14
Викладач – Кулінська А.В.

Обсяг в годинах	Назва та стислий зміст практичного заняття	Мета роботи
Змістовий модуль 1. СУТНІСТЬ ТА ЕТАПИ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ		
1	<p>Заняття 1. «Управління розвитком і особливості процесів організаційних змін у сучасних умовах»</p> <p>1.1. Організаційна досконалість – основа організаційних змін.</p> <p>1.2. Основні складові організаційної досконалості за Харінгтоном.</p> <p>1.3. Сучасний підхід до управління змінами на основі організаційного розвитку</p>	<p>Знати концепцію організаційних змін, її місце в теорії менеджменту, сутність поняття «управління організаційними змінами».</p> <p>Розуміти сучасні тенденції розвитку організацій і значення організаційних змін.</p> <p>Вміти впроваджувати сучасний підхід до управління змінами в організації проактивного і реактивного характеру</p>
2	<p>Заняття 2. «Концепція і стратегія управління змінами»</p> <p>2.1. Підприємницька ідея і управління змінами.</p> <p>2.2. Взаємодія суб'єкта бізнесу з ринковою кон'юнктурою.</p> <p>2.3. Класифікація методів організаційних змін</p> <p>2.4. Джерела організаційних змін: внутрішні, зовнішні</p>	<p>Володіти інформацією про підходи до процесу змін на підприємстві.</p> <p>Розуміти особливості формування процесу управління змінами.</p> <p>Навчитися використовувати модель і етапи процесу управління змінами</p>
2	<p>Заняття 3. «Особливості управління змінами на етапах життєвого циклу підприємства»</p> <p>3.1. Фактори вибору стратегії змін залежно від етапів життєвого циклу підприємства.</p> <p>3.2. Характеристика основних</p>	<p>Володіти інформацією про зміни, пов'язані з життєвим циклом організації.</p> <p>Розуміти і вміти оцінювати життєвий цикл і стратегії організації в умовах зміни: виживання та акомодация</p>

	елементів життєвого циклу організації. 3.3. Шляхи досягнення конкурентної переваги залежно від стадії життєвого циклу	
2	Заняття 4. «Командні зміни» 4.1. Управління людськими ресурсами в процесі змін. 4.2. Самокерівні команди. 4.3. Стадії розвитку команди. 4.4. Комунікативний процес. 4.5. Стратегія управління конфліктами	Знати сутність командної роботи. Розуміти особливості реалізації основних стадій розвитку команд. Навчитися використовувати методи групових змін: метод тренінгу; кейс-метод; дискусійний; ділових ігор і моделювання; програмне навчання; рольовий метод; метод створення команд
Змістовий модуль 2. МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗМІН		
1	Заняття 5. «Влада та стилі керівництва в управлінні змінами» 5.1. Управлінська концепція. 5.2. Моделі управлінської орієнтації. 5.3. Посадова модель поведінки. 5.4. Дисциплінарні впливи – профілактика, корекція. 5.5. Стилi роботи керівника. 5.6. Вимоги до ефективного керівника - лідера організаційних змін	Знати сутність ефективного лідерства. Розуміти стилі та навички керівника змін. Вміти розпізнавати менеджерів та лідерів: спільне та відмінне (за Уореном Беннісом) та емоційну компетентність управлінця
2	Заняття 6. «Розвиток організації в сучасних умовах та проблеми управління опором змінам» 6.1. Характеристика особистого рівня опору. 6.2. Характеристика організаційного рівня опору. 6.3. Практичні прийоми подолання опору в організації. 6.4. Діагностика опору за моделлю «Силового поля». 6.5. Структурні бар'єри у сприйнятті змін	Знати проблеми, що виникають на етапі здійснення змін та їх подолання, і причини опору змінам та стереотипи сприйняття змін. Розуміти особливості рівнів опору: особистісний (мікрорівень) і організаційний (мезорівень). Вміти використовувати підходи до подолання опору змінам і методи скорочення та подолання опору змінам
2	Заняття 7. «Управління змінами у стратегічному розвитку організації» 7.1. Стратегії змін. 7.2. Використання інноваційних підходів в управлінні змінами. 7.3. Характеристика стратегічного управління на різних рівнях: центральному, регіональному та місцевому	Знати сутність стратегії інтенсивного зростання. Розуміти основні аспекти реалізації процесів диверсифікації та інтеграції. Навчитися використовувати типи та види організаційних структур та об'єднань
2	Заняття 8. «Механізми адаптивного управління змінами: методологічні	Знати сутність емпіричного підходу щодо проектування організаційних

	<p>підходи та організаційні рішення»</p> <p>8.1. Зарубіжний досвід управління змінами.</p> <p>8.2. Організаційні аспекти проведення змін на підприємстві.</p> <p>8.3. Шляхи досягнення загальних цілей</p>	<p>змін.</p> <p>Розуміти зміни середовища та їх врахування при функціонуванні підприємства.</p> <p>Вміти використовувати елементи механізму адаптивного управління організаційними змінами</p>
--	--	--