

## **Розширений план лекцій з дисципліни**

### **«ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»**

**Лекційні заняття, годин – 30.**

**Викладач – Лисенко О. М.**

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1**

**Тема 1.** Теоретичні засновки комунікаційних взаємодій психолога.

**Лекція 1.** Поняття взаємодії, спілкування і комунікації, їх особливості.

**Лекція 2.** Основи психологічного впливу на клієнта, принципи та критерії його ефективності.

**Лекція 3.** Поняття про стратегію і тактики професійного психологічного впливу.

**Лекція 4.** Методи мовленнєвого впливу, його психологічні та соціоетичні засновки.

**Лекція 5.** Активізація мисленнєвої та афективної діяльності аудиторії.

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2**

**Тема 2.** Формовияви взаємодії психолога у системі «людина – людина».

**Лекція 6.** Критерії достовірності отриманої інформації (анамнезу).

**Лекція 7.** Мистецтво вести діалог, вербальні та невербальні засоби комунікацій.

**Лекція 8.** Рівень домагань та мотивація спілкування,

**Лекція 9.** Особистісні атрактори психолога.

**Лекція 10.** Досягнення раппорту як близького довірливого контакту. Уникнення конфліктогенів.

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3**

**Тема 3.** Особливості спілкування психолога-практика з клієнтами.

**Лекція 11.** Комунікативні вміння і навички впливу на клієнта. Маніпуляції та макіавеллізм. Способи подолання маніпулятивного впливу.

**Лекція 12.** Культурні традиції та українська ментальність та їх вплив на форми, методи і засоби спілкування у суспільстві.

**Лекція 13.** Форми взаємодії психолога-практика з клієнтом: консультування, терапія, тренінг, коучінг.

**Лекція 14.** Мова та мовлення, їх значущість у взаємодії психолога з клієнтом.

**Лекція 15.** Соціальні лексичні системи психологічного фаху, професійний тезаурус.