

**Розширений план лекцій  
з дисципліни «ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

лекційних заняття, годин – 30

Викладач – к.е.н., доц. Задорожнюк Н.О.

**СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ 1**

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1  
ПРЕДМЕТ ТА МЕТОДИ ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ**

**Лекція 1. Введення в дисципліну «Психологія управління».**

1. Предмет психології управління.
2. Методи психології управління.
3. Історія розвитку управлінської психології.

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2**

**ПСИХОЛОГІЯ ОСОБИСТОСТІ У КОНТЕКСТІ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

**Лекція 2. Психологія особистості керівника.**

1. Психологічна характеристика суб'єкта управління.
2. Психологія індивідуальної праці керівника.
3. Психологічні методи вивчення діяльності керівника: спостереження, опитування, аналіз продуктів діяльності, експеримент, тестування.

**Лекція 3. Психологічна структура особистості (ПСО) та управлінська діяльність.**

1. ПСО: загальна характеристика.
2. Особистісний потенціал в управлінні.
3. Психоаналітична концепція З.Фрейда.

**Лекція 4. Базові психологічні теорії особистості у контексті управлінської діяльності.**

1. Аналітична психологія К.Юнга.
2. Індивідуальна психологія А.Адлера.

**Лекція 5. Додаткові психологічні теорії особистості у контексті управлінської діяльності.**

1. Когнітивна психологія (Дж. Келлі).
2. Глибинна психологія К. Хорні.
3. Гуманістична психологія А. Маслоу.

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3**

**ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЯМИ**

**Лекція 6. Психологічні аспекти управління інноваціями.**

1. Психологічна готовність до інновацій на підприємстві
2. Управління інноваціями
3. Психологічні бар'єри при впровадженні інновацій

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4**

**ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ**

**Лекція 7. Психологія ділового спілкування.**

1. Феномен ділового спілкування і комунікативна компетентність.
2. Спілкування як взаємодія.
3. Спілкування як перцепція.
4. Тривала готовність до безконфліктного спілкування як елемент комунікативної компетентності.

## **СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ 2**

### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5 КОНФЛІКТОЛОГІЯ ЯК ГАЛУЗЬ НАУКОВОГО ЗНАННЯ**

#### **Лекція 8. Введення в дисципліну «Конфліктологія».**

1. Предмет конфліктології. Зв'язок конфліктології з іншими науками.
2. Функції та завдання конфліктології.
3. Історичні аспекти конфліктології.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 6**

### **СУБ'ЄКТ КОНФЛІКТУ ТА СТРАТЕГІЙ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТІ**

#### **Лекція 9. Особа як суб'єкт конфлікту.**

1. Характер сприйняття конфліктної ситуації сторонами.
2. П'ять стратегій поведінки в конфлікті.
3. Тактики конфліктної взаємодії.
4. Типи людей, відповідних п'яти стратегіям поведінки в конфлікті.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 7**

### **КОНФЛІКТИ ТА ПРАВИЛА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**

#### **Лекція 10. Конфлікт як форма комунікацій.**

1. Схема для вирішення конфлікту.
2. Основні принципи, які дозволяють сумісними зусиллями передбачити і вирішити конфлікт.

#### **Лекція 11. Правила вирішення конфліктних ситуацій.**

1. Правила виходу з конфлікту.
2. Модель вирішення конфліктів.

#### **Лекція 12. Соціально-трудова конфлікти., їх врегулювання і рішення.**

1. Об'єктивні причини виникнення конфліктів у колективі.
2. Типи конфліктів у трудовому колективі.

#### **Лекція 13. Врегулювання і рішення соціально-трудова конфліктів.**

1. Вирішення конфліктних ситуацій в трудовому колективі.
2. Зарубіжний досвід регулювання конфліктів у підприємницькій діяльності.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 8**

### **КОНФЛІКТИ В ПРОЦЕСІ СТВОРЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ІННОВАЦІЙ**

#### **Лекція 14. Конфліктна взаємодія в процесі створення та реалізації інновацій.**

1. Причини інноваційних конфліктів.
2. Особливості сприйняття інноваційних конфліктів різними категоріями працівників.
3. Конструктивне регулювання інноваційних конфліктів.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 9**

### **ОСНОВИ ПРОГНОЗУВАННЯ ТА ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТІВ**

#### **Лекція 15. Прогнозування та запобігання конфліктів.**

1. Аналіз як метод прогнозування конфліктів.
2. Запобігання конфліктів як соціально-психологічна і політична проблема.
3. Роль керівників в процесі розгортання і запобігання конфліктів.
4. Система порад та рекомендацій по запобіганню конфліктів.