

## РОЗШИРЕНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ

з дисципліни «Корпоративні інформаційні системи»

лекційних годин – 30

викладач – Клепікова О.А.

### СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ №1

#### Змістовий модуль 1. Загальні відомості про корпоративні інформаційні системи (КІС)

##### Лекція 1. Визначення КІС

- 1.1. Вступ. Визначення КІС. Вимоги до корпоративних інформаційних систем
- 1.2. Класифікація інформаційних систем та місце КІС у множині наведених класів
- 1.3. Архітектура КІС
- 1.4. Історія розвитку КІС

##### Лекція 2. Аналіз діяльності підприємства

- 2.1. Підходи до автоматизованого управління організаційними системами
- 2.2. Бізнес-процесний підхід в управлінні підприємством. Основні поняття в процесі моделювання підприємством. Приклад бізнес-процесу
- 2.3. Принципи моделювання діяльності підприємства. Стандарти створення бізнес-процесів
- 2.4. Середовища для моделювання бізнес-процесів підприємства

#### Змістовий модуль 2. Розробка та моделювання бізнес-процесів у КІС

##### Лекція 3. Основні задачі BPM (Business Process Management). Стандарти для розробки бізнес процесів

- 3.1. Поняття бізнес-процесу
- 3.2. Поняття стандартів розробки бізнес-процесів, основні елементи BPMN (Business Process Management Notation) для розробки бізнес-процесів (елементи робочої групи, організаційні елементи, елементи читання, елементи спеціальної поведінки)

##### Лекція 4. Побудова та моделювання бізнес-процесів в системі Bonita BPM

- 4.1. Система управління бізнес-процесами Bonita BPM. Сутність та призначення
- 4.2. Технічні характеристики Bonita BPM
- 4.3. Категорії елементів Bonita BPM

##### Лекція 5. Етапи створення бізнес-процесу у середовищі Bonita BPM

- 5.1. Створення організації
- 5.2. Визначення акторів процесу, визначення змінних процесу
- 5.2. Створення форми для виконання процесу
- 5.3. Налаштування виконання процесу на інтернет-порталі та ін.).

#### Змістовий модуль 3. Системи класу MRP та MRPII

##### Лекція 6. Системи класу MRP

- 6.1. Історія систем MRP
- 6.2. Структура MRP-системи. Входи і виходи MRP-системи
- 6.3. CRP – система планування виробничих потужностей
- 6.4. Основні функції MRP-систем

##### Лекція 7. Системи класу MRPII

- 7.1. Історія систем MRPII
- 7.2. Структура MRPII-системи. Входи і виходи MRP-системи. Взаємодія модулів MRP-системи.
- 7.3. Переваги використання систем MRPII
- 7.4. Функціонування MRPII

## СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ №2

### **Змістовий модуль 4. Системи управління діяльністю підприємства. ERP-системи** **Лекція 8. Системи класу ERP – бізнес-процесний підхід в управлінні підприємством**

- 8.1. Визначення ERP-систем. Відмінність MRPII-систем від ERP-систем
- 8.2. Характеристики ERP-систем.
- 8.3. Еволюція ERP-систем.

### **Лекція 9. Основні принципи роботи ERP-систем. Можливість планування виробництва та фінансового управління у ERP-системах**

- 9.1. Забезпечення багатоланкового виробничого планування
- 9.2. Розширення сфери інтегрованого планування ресурсів
- 9.3. Планування і облік корпоративних фінансів
- 9.4. Ввімкнення в системи потужних засобів прийняття рішень

### **Змістовий модуль 5. Клієнтоорієнтовані системи. CRM-системи**

#### **Лекція 10. CRM-системи**

- 6.1. Визначення CRM. Концептуальні засади CRM-систем.
- 6.2. Ринок CRM
- 6.3. Категорії продуктів класу CRM.

#### **Лекція 11. Системи класу CSRP (Customer Synchronized Resource Planning)**

- 11.1. Історія виникнення систем класу CSRP
- 11.2. Взаємодія основних робочих модулів систем класу CSRP
- 11.3. Ринок систем класу CSRP

#### **Лекція 12. Категорії продуктів класу CRM**

- 12.1. SFA (Sales Force Automation) – автоматизація діяльності торгових підприємств.
- 12.2. MA (Marketing Automation) – автоматизація діяльності маркетингу.
- 12.3. CSA, CSS (Customer Service Automation, Customer Service Support) – автоматизація служби підтримки і обслуговування клієнтів.
- 12.4. Call/Contact Center Management – центри обробки викликів (контакт-центри).
- 12.5. Field Service Management управління територіально віддаленими підрозділами або користувачами.
- 12.6. PRM (Partner Relationship Management) - управління взаємовідносинами з партнерами.

### **Змістовий модуль 6. Системи електронного документообігу**

#### **Лекція 13. Системи електронного документообігу [5, с. 69 – 90].**

- 13.1. Визначення системи електронного документообігу та її відмінні характеристики
- 13.2. Місце системи електронного документообігу в корпоративній системі управління підприємством
- 13.3. Особливості впровадження та функціонування систем електронного документообігу
- 13.4. Практика застосування систем електронного документообігу

### **Змістовий модуль 7. Розробка та впровадження корпоративних інформаційних систем**

#### **Лекція 14. Впровадження КІС. Методики впровадження. Життєвий цикл КІС**

- 14.1. Розробка системи, підготовка до впровадження
- 14.2. Розробка стратегії автоматизації
- 14.3. Реорганізація діяльності підприємства
- 14.4. Типові проблеми впровадження КІС

## **Лекція 15. Сучасні технології прийняття рішень**

15.1. Основи OLAP. Технічні аспекти ба гамірного аналізу даних

15.2. Основи технології Data Mining. Методи дослідження даних в Data Mining.

15.3. Ведучі виробники засобів Data Mining