

Розширений план лекцій

з дисципліни «ПСИХОЛОГІЯ ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ»

Лекційних годин – 30

Викладач – Нікон Н.О.

Змістовний модуль 1

Теоретичні аспекти професійного спілкування психолога

Тема 1. Поняття професійного спілкування, його загальні особливості.

1. Поняття професійного спілкування у психологічній взаємодії з клієнтом.
2. Вплив технологій і принципів спілкування на фахові якості психолога.

Тема 2. Основи фахової взаємодії у системі «людина-людина», принципи та загальні особливості.

1. Специфіка фахової взаємодії у системі «людина-людина»
2. Принципи професійного спілкування психолога
3. Загальні особливості професійного спілкування психолога

Тема 3. Поняття про стратегію і тактики професійного психологічного впливу.

1. Стратегія професійного психологічного впливу.
2. Тактики професійного психологічного впливу.

Тема 4. Форми мовленнєвого впливу, його логічні та психологічні засновки, прийоми синтаксичного перетворення.

1. Форми мовленнєвого впливу та його логічні та психологічні засновки.
2. Особливості застосування прийомів синтаксичного перетворення у професійному спілкуванні психолога.

Тема 5. Етапи активізації мисленнєвої та почуттєво-емоційної діяльності аудиторії.

1. Стратегія і тактика оратора.
2. Послідовність дій активізації мисленнєвої та почуттєво-емоційної діяльності аудиторії

Змістовий модуль 2

Становлення форм взаємодії психолога з клієнтом

Тема 6. Софістика і діалектика. Мистецтво міркування і мистецтво спілкування.

1. Особливості міркувань психолога та клієнта
2. Мистецтво спілкування психолога з клієнтом

Тема 7. Сприйняття вербальної та невербальної комунікації.

1. Особливості сприймання і розуміння людини людиною під час вербального спілкування
2. Невербальна комунікація та її особливості

Тема 8. Професійно-психологічні принципи та методи спілкування.

1. Етичні особливості професійної діяльності психолога
2. Система професійно-психологічних принципів психолога
3. Види запитань для проведення бесіди

Тема 9. Досягнення раппорту як близького довірливого контакту. Уникнення конфліктогенів.

1. Раппорт як найкращий вид ділових стосунків
2. Поняття про конфліктогени і синтони. Види конфліктогенів та закономірності їх ескалації.

Тема 10. Культурні традиції та їхні функції у розвитку форм і засобів спілкування в українському суспільстві.

1. Культурні традиції спілкування українського суспільства
2. Форми і засоби спілкування в українському суспільстві.

Змістовий модуль 3

Професійне спілкування психолога-практика в сучасних умовах

Тема 11. Комунікативні вміння і навички впливу на клієнта. Маніпуляції та макіавеллізм. Способи подолання маніпулятивного впливу.

1. Комунікативні вміння і навички впливу на клієнта.
2. Маніпуляції та макіавеллізм
3. Способи подолання маніпулятивного впливу.

Тема 12. Мистецтво діалогу, переконання, навіювання в системі професійно-психологічних комунікацій.

1. Мистецтво діалогу в системі професійно-психологічних комунікацій.
2. Мистецтво переконання в системі професійно-психологічних комунікацій.
3. Мистецтво навіювання в системі професійно-психологічних комунікацій.

Тема 13. Рівні сучасного психологічного спілкування психолога-практика (консультування, тренінгові техніки, коучінг).

1. Рівні сучасного психологічного спілкування психолога-практика
2. Тренінгові техніки
3. Коучінг як вид професійної взаємодії психолога-практика з клієнтом

Тема 14. Мова та її значущість у професійному спілкуванні. Тезаурус фахівця-психолога.

1. Значущість мови у професійному спілкуванні.
2. Тезаурус фахівця-психолога.

Тема 15. Взаємодія територіальних і соціальних діалектів. Соціальні лексичні системи.

1. Класифікація соціальних діалектів
2. Іншомовні лексичні запозичення та проблема їхньої доцільності