

Назва дисципліни		Психологія управління та конфліктологія			
Рівень вищої освіти		Перший (освітньо-професійний) рівень			
Назва спеціальності		Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії			
Назва спеціалізації		Соціально-економічний розвиток регіону та суспільні комунікації			
Форма навчання		денна/заочна			
Кафедра, що забезпечує		Економічних систем і управління інноваційним розвитком			
Курс	2	Семестр	3	Викладач	Задорожнюк Н.О.
А	Мета і задачі дисципліни				
	<p><i>Метою дисципліни</i> є формування вмінь психологічного аналізу особистостей та неконфліктних міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі.</p> <p><i>Задачі дисципліни:</i> розуміння професійної необхідності глибокого вивчення психологічного змісту і структури майбутньої управлінської діяльності, пізнання власних індивідуальних особливостей в контексті компонентів цієї структури; формування вміння адекватно діагностувати і кваліфіковано моделювати управлінські ситуації як компоненти майбутньої професійної діяльності; усвідомлення необхідності проектування і реалізації перспективних програм професійного самовдосконалення як технологічного процесу самоаналізу і саморозвитку; оволодіння психологічним інструментарієм індивідуальної і групової управлінської взаємодії; вміння вирішувати проблемні ситуації в професійному спілкуванні, міжособистісних і внутрішньоособистісних конфліктів.</p>				
В	Тематика дисципліни				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет та методи психології управління. 2. Психологія особистості у контексті управлінської діяльності. 3. Психологічні аспекти управління інноваціями. 4. Психологія ділового спілкування. 5. Конфліктологія як галузь наукового знання. 6. Суб'єкт конфлікту та стратегій поведінки в конфлікті. 7. Конфлікти та правила вирішення конфліктних ситуацій. 8. Конфлікти в процесі створення та реалізації інновацій. 9. Основи прогнозування та запобігання конфліктів. 				
С	Стиль та методика навчання				
Організаційно методичні форми вивчення	Лекційні та практичні заняття				
Форми контролю	Поточний контроль, модульні контрольні роботи, індивідуальні завдання, залік				
Д	Компетентності				
Загальні	<p>ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. Здатність проявляти гнучкість та уміння ефективно управляти часом.</p> <p>ЗК5. Уміння аргументувати вибір шляхів вирішення завдань професійного характеру, критично оцінювати тримані результати та обґрунтовувати прийняті рішення на основі аналізу і синтезу, логічних аргументів, забезпечувати якість виконуваних робіт в мінливих ринкових умовах.</p> <p>ЗК6. Навички міжособистісної взаємодії, цінування та повага різноманітності та багатокультурності. Здатність мотивувати людей, розробляти ефективну систему організації праці.</p>				

	<p>ЗК8. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації, зокрема в міжнародному контексті. Здатність породжувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК9. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. Уміння критичного розуміння чинників, які чинять позитивний та негативний вплив на спілкування та співпрацю з представниками інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з різних галузей знань/видів діяльності) на засадах цінування різноманітності та мультикультурності, толерантності та поваги до них.</p>
Фахові	<p>СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні суспільні комунікації.</p> <p>СК14. Здатність до здійснення комунікації, брати участь у ділових міжрегіональних, державних та міжнародних відносинах, обґрунтовувати власну думку щодо ефективних форм реалізації соціально-економічного розвитку на мега-, макро-, мезо і макрорівнях.</p>
Е	<p>Основні результати навчання</p> <p>РН6. Застосовувати набуті знання, розуміти предметну фахову область на практиці, бути відкритим до застосування знань з урахуванням конкретних ситуацій. Знати та використовувати фахову термінологію, пояснювати базові концепції міжнародних відносин, суспільних комунікацій та регіональних студій.</p> <p>РН7. Уміти налагодити ефективну комунікацію в міжнародних відносинах; між суспільством та органами державної влади і місцевого самоврядування.</p> <p>РН12. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних мотивів, поваги до різноманіття думок, індивідуальних та міжкультурних відмінностей людей, які формують регіональні та міжнародні студії.</p> <p>РН13. Визначати причини, типи та характер міжнародних та міжрегіональних конфліктів і суперечок, обґрунтовувати економічні та дипломатичні методи їх вирішення, відстоюючи національні інтереси.</p> <p>РН25. Оцінювати результати власної роботи і нести відповідальність за особистий професійний розвиток. Володіти навичками самоаналізу (самоменеджменту), бути критичним і самокритичним, розуміти детермінанти впливу на спілкування з представниками інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з інших галузей знань/видів діяльності) на засадах цінування різноманітності, мультикультурності та поваги до них. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.</p>