

Назва дисципліни		ПРОЦЕСНО-ОРІЄНТОВАНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ			
Рівень вищої освіти		другий (магістрський) рівень			
Назва спеціальності		152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка			
Назва спеціалізації		-			
Форма навчання		Очна (денна), заочна			
Кафедра, що забезпечує		Кафедра металорізальних верстатів, метрології та сертифікації			
Курс	1	семестр	9	Викладач	Перпері Л.М.
A	Мета і задачі дисципліни				
	<p>Метою вивчення дисципліни «Процесно-орієнтований менеджмент» є формування комплексу знань щодо методів побудови процесно-орієнтованих систем менеджменту якості та набуття практичного досвіду опису процесів організацій з метою практичного забезпечення впровадження міжнародних стандартів серії ISO 9000.</p> <p>Задачі вивчення дисципліни:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надбання студентами уміння використовувати методи побудови процесно-орієнтованих систем, навичок вибирати і обґрунтовувати найбільш раціональний методи опису процесів; - узагальнити набуті студентами знання у галузі розробки процесно-орієнтованих процедур. - формування комплексу знань і навичок щодо практики впровадження процесно-орієнтованого менеджменту якості. <p>Дисципліна має націлити майбутніх вчених на творче застосування отриманих знань у їх практичній діяльності.</p>				
	Тематика дисципліни				
	<p>Тема 1. Введення в процесний підхід менеджменту якості</p> <p>Тема 2. Методологія опису процесного підходу.</p> <p>Тема 3. Опис та аналіз процесів менеджменту</p> <p>Тема 4. Впровадження процесно-орієнтованого підходу</p> <p>Тема 5. Документи що регламентують проведення процесу</p>				
C	Стиль та методика навчання				
Організаційно-методичні форми вивчення	Лекційні заняття, практичні заняття				
Форми контролю	Поточний контроль, модульні контрольні роботи, індивідуальні завдання, усний екзамен				
D	Компетентності				
	<p>Загальні компетентності:</p> <p>ЗК1. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК5. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>ЗК10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>Спеціальні компетентності:</p> <p>СК15. Здатність використовувати знання методів побудови процесно-орієнтованих систем, вибирати і обґрунтовувати найбільш раціональні методи опису процесів.</p> <p>СК17. Здатність розроблювати процесні моделі систем менеджменту якості та виявляти напрямки їх удосконалення.</p>				
E	Результати навчання				
	<p style="text-align: center;">ЗК2</p> <p>РН1. Вміти використовувати методи та правила управління інформацією та роботу з документами за професійним спрямуванням. Володіти методиками та сучасними засобами інформаційних технологій.</p> <p>РН2. Вміти використовувати комунікаційні технології для підтримання гармонійних ділових та особистісних контактів, як передумову ділового успіху.</p> <p style="text-align: center;">ЗК5</p> <p>РН14. Вміти чітко, послідовно та логічно висловлювати свої думки та переконання.</p> <p style="text-align: center;">ЗК10</p> <p>РН11. Систематично читати літературу за фахом (у тому числі закордонну), складати реферати, анотації, аналітичні огляди тощо.</p>				

	<p style="text-align: center;">СК15</p> <p>РН29. Знати методи та засоби кількісного оцінювання якості продукції, принципи вдосконалення сучасних методів управління якістю.</p> <p>РН30. Знати методи ідентифікації, аналізу та регламентації основних і підтримуючих процесів в системах управління організацій та підприємств.</p> <p style="text-align: center;">СК17</p> <p>РН29. Знати методи та засоби кількісного оцінювання якості продукції, принципи вдосконалення сучасних методів управління якістю.</p> <p>РН31. Використовувати статистичні методи управління для оцінки процесів та визначення заданих параметрів якості продукції.</p>
--	--